



Porque tus proyectos son los nuestros

Ven a la Cámara

CATÁLOGO GENERAL DE SERVICIOS



cámara de álava
arabako **ganbera**

Respondiendo



La Cámara de Comercio e Industria de Álava somos un **punto de encuentro para las empresas que requerís información, formación y promoción**. Para ello, ofrecemos los servicios necesarios para satisfacer tus necesidades como empresa que quiere conseguir el desarrollo y el éxito profesional.

Desde la Cámara de Comercio de Álava ponemos a tu disposición nuestro equipo de asesores junto a una amplia gama de servicios, programas e instrumentos para acompañar y ayudar a las empresas alavesas en las distintas etapas del crecimiento empresarial.

Gracias a nuestra amplia experiencia ayudamos a las empresas desde la profesionalidad, cercanía, pluralidad y

proactividad. Representamos el interés general del desarrollo socioeconómico de Álava.

Trabajamos con profesionalidad y cercanía a los sectores, a los ciudadanos y al Territorio, con sensibilidad a la coyuntura económica y jugamos un papel de complementariedad con instituciones, agentes y otras organizaciones. Y siempre imperando en nuestro trabajo el respeto, la pasión, el rigor, la honestidad y la ambición.

¿Quieres formar parte del desarrollo?

Nuestro objetivo es el éxito de tu proyecto

¿TE ACOMPAÑAMOS?



SERVICIOS DE INTERÉS GENERAL DE MERCADO

Te acompañamos desde el inicio con Servicios de Creación y Consolidación de Empresas, contribuyendo al crecimiento de tu empresa con la ayuda de nuestras herramientas de cooperación y desarrollo.



INTERNACIONALIZACIÓN

Ponemos a tu disposición nuestro Equipo de Internacionalización junto a una amplia gama de servicios, programas e instrumentos para acompañarte y ayudarte en las distintas etapas del proceso de internacionalización.



FORMACIÓN

En el Centro de Formación y Desarrollo de Directivos de la Cámara podrás crecer profesionalmente de una manera continua gracias a la amplia oferta formativa que ponemos a tu disposición.



Servicios de interés general de carácter institucional

1. FORO EMPRESA FAMILIAR

Foro que informa, sensibiliza, orienta, forma y comparte experiencias y soluciones para las familias empresarias.

www.forodeempresafamiliar.com

2. ARBITRAJE Y MEDIACIÓN

La Cámara de Comercio e Industria de Álava pone a tu servicio dos modalidades de resolución alternativa de conflictos que te ofrecen la posibilidad de resolver de forma rápida, cualificada, confidencial y eficaz las controversias mercantiles y civiles derivadas de tu actividad empresarial.

3. GREAT WINE CAPITALS

Defendemos los intereses de Rioja Alavesa en la Red Internacional de Capitales y Grandes Viñedos que desarrolla programas de Turismo, Educación e Investigación, Negocios e Inversiones y Comunicación. Uno de los proyectos más importantes son los **Premios Best Of de Turismo Vitivinícola**.

4. INFORMACIÓN Y ESTUDIOS

Analizamos y difundimos la evolución económica, tanto estructural como coyuntural y la ponemos a tu alcance mediante diferentes tipos de estudios y análisis.

5. TERRITORIO

Contribuimos al Desarrollo Territorial y damos soluciones para el conjunto de empresas del Territorio llevando a cabo diferentes planes de actuación por Comarcas.



Servicios de interés general de mercado

INTERES OROKORREKO ZERBITZUAK



1. EMPRENDIMIENTO Y EMPLEO

Nuestros servicios van dirigidos a profundizar en el conjunto de servicios de **asesoramiento y tutela a emprendedores** e impulsamos acciones dirigidas al fomento de la cultura emprendedora del Territorio.

+
1.800
empresas creadas
desde 1998

2. COOPERACIÓN EMPRESARIAL

Proponemos herramientas y aplicamos instrumentos con el objeto de favorecer y acompañar en el proceso de cooperación empresarial en nuestro territorio;

- **Consortios de Exportación o Grupos de Promoción Internacional:** asesoramiento y servicios básicos.
- **Cooperación para la innovación.** Programa InnoCámaras.
- **Enterprise Europe Network (EEN).**

Ponemos a disposición de las empresas nuestras instalaciones para sus reuniones o presentaciones.

Te acompañamos en tu trayectoria empresarial, con nuestra experiencia y asesoramiento.

Nuestro compromiso es hacer de tu andadura profesional un despegue hacia el éxito empresarial.

3. COMERCIO

Desde el **Área de Comercio**, se pone a disposición de los establecimientos comerciales de Álava diferentes líneas de productos y servicios encaminados a la **promoción y apoyo de la modernización del comercio y a la mejora continua** de todos los procesos que mejoren la competitividad

4. DESARROLLO. ASESORAMIENTO

Apoyo en implantación de sistemas de gestión basados en estándares de **responsabilidad social empresarial, calidad y medioambiente**. Formación y aplicación de herramientas de gestión en los diferentes procesos estratégicos y operativos de empresa.

“
Convierte tu
idea en una
realidad viable”



Internacional y Logística

NAZIOARTEKOA ETA LOGISTIKA

+
400
empresas internacionalizadas
cada año

Este es el momento de internacionalizar tu empresa y te queremos acompañar.

*Porque el mercado es global...
Porque es necesario alcanzar un tamaño crítico para competir...
Porque los competidores también se internacionalizan...*

Desde la Cámara de Álava somos conscientes de que la introducción y, sobre todo, la consolidación de la presencia en mercados internacionales exige grandes dosis de planificación y recursos que no siempre están al alcance de una empresa que comienza.

Por ello, ponemos al alcance de tu empresa nuestros Servicios de Internacionalización. Un itinerario para tu despegue internacional.

+
40
misiones comerciales y ferias
cada año

1. DIAGNÓSTICOS PERSONALIZADOS

- **¿Puedo?**
Diagnóstico Punto de Partida.
- **¿Dónde están mis oportunidades?**
Selección de mercados objetivos.
Servicio básico y servicio Premium.
- **Planes de Internacionalización.**

2. CHAMBER RESEARCH: SERVICIOS DE PROSPECCIÓN DE MERCADO

- **¿A quién me dirijo?**
Localización de potenciales clientes, importadores y/o distribuidores. Servicio básico y servicio Premium.
- **Servicio Busco Agente**
Servicio básico y servicio Premium.
- **Búsqueda de Partners internacionales**
European Enterprise Network (EEN): Red de Información empresarial, tecnológica y comercial en Europa.
- **Misiones comerciales en destino**
Servicio básico y servicio Premium.
- **Ferias y convenciones de negocios**
Optimización de la participación: reserva de espacios, compartir espacio con la Cámara, Galerías de Muestras de producto...



3. SERVICIOS DE APOYO COMERCIAL

- **Haznos tu departamento de exportación.**
Externalización de la acción comercial internacional de tu empresa.
- **Bolsa de Subcontratación**
Apoyo a la labor comercial de empresas subcontratistas. Captación de ofertas específicas para el sector industrial.

4. FORMACIÓN EN COMERCIO INTERNACIONAL

- Seminarios de actualización y perfeccionamiento.
- Formación "in company".
- Máster en Comercio Internacional.
- Professional Language Center.

5. OTROS SERVICIOS

- **Asesoramiento jurídico internacional**
Consulta de experto. Diagnóstico de situación y recomendaciones jurídico fiscales.
- **Servicio "Global Brand"**
Posicionamiento de marca internacional y mejora de la imagen de tu empresa.
- **Servicios "a la carta"**
Consúltanos.

“

¿Quieres comerte el mundo?”

Formación

HEZIKETA



1. FORMACIÓN MODALIDAD PRESENCIAL.

Cursos y seminarios de especialización y perfeccionamiento:

- > Competencias y habilidades directivas
- > Gestión comercial y comercio internacional
- > Gestión financiera y fiscalidad
- > Logística integral
- > Marketing y comunicación
- > Idiomas

2. FORMACIÓN "IN COMPANY"

- Crear futuro para tu empresa: Formación a medida según tus necesidades.

3. ESCUELA DE IDIOMAS

- **INGLÉS:** desde nivel Elemental hasta Advanced, inglés para negocios, inglés in company y formación específica para superar el examen IELTS.
- **CHINO:** con método de enseñanza Kēyī para leer, escribir y hablar chino desde la primera lección.
- **ALEMÁN**
- **FRANCÉS**

4. ESCUELA DE VENTAS-MARKETING SCHOOL

- Formación comercial a medida
- Cursos y seminarios actualización y perfeccionamiento
- Diagnóstico de competencias comerciales individual

5. FORMACIÓN ON LINE

Aula virtual: formaciononline.camaradealava.com

6. BONIFICACIONES DE LOS CURSOS DE LA CÁMARA

Todos nuestros cursos te pueden salir gratis o con un importante descuento. Infórmate en www.camaradealava.com o en el 945 150 190.

+
1.200
profesionales formados
cada año

El aprendizaje es la clave para reinventarse e innovar en cada paso de tu proyecto.

En la empresa desarrollar el talento de los profesionales es importante. Y ofrecerte la mejor formación en gestión es nuestro compromiso.

La Cámara ponemos a tu disposición una amplia oferta formativa tanto para la especialización como el perfeccionamiento de tus conocimientos. El Centro de Formación y Desarrollo de Directivos es referente en nuestro territorio en acciones formativas de dirección y gestión de empresas.

La formación favorece el crecimiento profesional de tu empresa. Mejorando así tu competitividad.

“

Aprende con nosotros a llegar al éxito”





**cámara de álava
arabako ganbera**

SEDE SOCIAL - EGOITZA SOZIALA

Dato 38 • 01005 Vitoria-Gateiz
Tel. 945 141 800 • Fax. 945 143 156
contacta@camaradealava.com

**CENTRO DE FORMACIÓN Y ASESORAMIENTO
PRESTAKUNTZAKO ETA AHOLKULARITZAKO ZENTROA**

Tel. 945 150 190 • Fax. 945 563 886
formacion@camaradealava.com

**ANTENA DEL VALLE DE AYALA
AIARA HARANEKO ANTENA**

Tel. 946 559 008 • Fax. 944 042 762
antena@camaradealava.com

**ANTENA DE RIOJA ALAVESA
ERRIOXA ARABARREKO ANTENA**

Tel. 945 150 595
riojaalavesa@camaradealava.com

www.camaradealava.com

 [@camaradealava](https://twitter.com/camaradealava)