



**Jardunaldi teknikoa**  
2012ko azaroaren 14a  
BBK aretoa, Bilbo

**Jornada Técnica**  
14 noviembre de 2012  
Sala BBK, Bilbao

Talento, creatividad y capacidad de cambio en el sector del

**TURISMO**  
TURISMO

Talentua, sormena eta aldatzeko gaitasuna

-aren  
sektorean



**EUSKO JAURLARITZA**  
**GOBIERNO VASCO**

INDUSTRIA, BERRIKUNTZA,  
MERKATARITZA ETA TURISMO SAILA  
DEPARTAMENTO DE INDUSTRIA,  
INNOVACIÓN, COMERCIO Y  
TURISMO



**Eusko Jaurlaritzako Merkataritza eta Turismo sailburu Pilar Zorrillak eta Eusko Ganberak-eko presidente Gregorio Rojok**

atseginez gonbidatzen zaituzte **“Talentua, sormena eta aldatzeko gaitasuna turismo-aren sektorean” jardunaldi teknikora**. Datorren azaroaren 14an izango da, goizeko 9:00etan, Bilboko BBK Aretoan, Gran Vía 19.

Etortzekoa bazara, mesedez jakinarazi.

Argibideak eta izen-emateak:

[www.camarabilbao.com](http://www.camarabilbao.com)

Telf. 94 470 65 02

**La Viceconsejera de Comercio y Turismo del Gobierno Vasco, Pilar Zorrilla, y el Presidente de las Cámaras de Comercio Vascas – Eusko Ganberak, Gregorio Rojo**

le invitan a participar en la **Jornada Técnica “Talento, creatividad y capacidad de cambio en el sector del turismo”**, que tendrá lugar el próximo 14 de noviembre, a las 9:00 horas, en la Sala BBK de Bilbao, Gran Vía 19.

Se ruega confirmación de asistencia.

Información e inscripciones:

[www.camarabilbao.com](http://www.camarabilbao.com)

Tel. 94 470 65 02

EGITARAUA

# TI TURISMO

PROGRAMA

- 9:00 **Jardunaldiaren aurkezpena**  
Pilar Zorrilla, Eusko Jaurlaritzako Merkataritza eta Turismo sailburua  
Gregorio Rojo, Eusko Ganberak-eko presidentea
- 9:30 **Hitzaldia: “Posible da turismoaren sektorean berritzea? Room Mate kasua”**  
Kike Sarasola, Room Mate Hotels-eko CEO
- 11:00 **Kafearentzako atsedenaldia**
- 11:30 **Mahai-ingurua. “Desberdin pentsatuz beste modu batean jarduteko”**  
Susana Conde  
Agrotravel (turismo arduratsua), Gasteiz  
Mertxe Beguiristain  
Casa Vitar (landetxea), Ea-Bizkaia  
Gotzon Arzelus  
Batura Mobile Solutions (zerbitzuen eta informazio teknologien ingeniariaritz), Bilbo
- 13:00 **Solasaldia**
- 13:30 **Amaiera**

- 9:00 h **Presentación de la Jornada**  
Pilar Zorrilla, Viceconsejera de Comercio y Turismo del Gobierno Vasco  
Gregorio Rojo, Presidente de las Cámaras Vascas -Eusko Ganberak
- 9:30 h **Conferencia: “¿Es posible innovar en el sector turístico? El Caso Room Mate”**  
Kike Sarasola, CEO de Room Mate Hotels
- 11:00 h **Coffee break**
- 11:30 h **Mesa redonda. “Pensando diferente para actuar de otra forma”**  
Susana Conde  
Agrotravel (turismo responsable), Vitoria-Gasteiz  
Mertxe Beguiristain  
Casa Vita (alojamiento rural), Ea-Bizkaia  
Gotzon Arzelus  
Batura Mobile Solutions (ingeniería de servicios y tecnologías de la información), Bilbao
- 13:00 h **Coloquio**
- 13:30 h **Clausura**