



Actuaciones Divulgativas sobre
Marketing Digital

WhatsApp Business y Bizum para empresas. Venta a través de catálogo de productos y servicios

29 y 30 de noviembre de 2021



UNIÓN EUROPEA



Cámara
de Comercio de España

Objetivos:

En este taller, aprenderás el manejo técnico y estratégico de WhatsApp Business. Implementa tácticas de marketing integrales con WhatsApp Business para las áreas comerciales y de gestión de relaciones con tus clientes.

Además, aprenderás el manejo de Bizum como método de pago para que tus clientes puedan realizar sus pagos de forma rápida.

Dirigido a:

Autónomos/as, microempresas y pymes del sector comercial minorista, equipo técnico de entidades relacionadas con el comercio minorista.

Precio:

Gratuito.

Modalidad de celebración:

Presencial.

Centro de Formación de Cámara de Álava. Calle Manuel Iradier 17 bajo Vitoria-Gasteiz (Álava)

Fecha:

29 y 30 de noviembre de 2021

Horario:

De 14:30 a 16:30 h

Programa:

1. WhatsApp Business:

Introducción a WhatsApp Business:

- WhatsApp como herramienta fundamental dentro de una estrategia de marketing

- Vender con WhatsApp Business

Configuración de WhatsApp Business:

- ¿Qué es WhatsApp Business?
- Creación del perfil de empresa
- Creación y personalización de un enlace directo
- Creación de catálogo de productos

Herramientas de mensajería:

- Conocer y configurar las herramientas de mensajería para empresas
- Etiquetas, grupos y listas de difusión
- Estados, verificación de la cuenta y estadísticas

2. Bizum:

- ¿Qué es Bizum?
- ¿Cómo usar Bizum en mi empresa?
- ¿Qué se necesita para tener Bizum?

Más información:

Tlf: 945 14 18 00

www.camaradealava.com

comercio@camaradealava.com



UNIÓN EUROPEA

