

Nuevas alianzas
tendencias
ON/OFF
joerak.
Aliantza berriak



El 21 de abril en Euskadi
XVII ENCUENTRO
DEL COMERCIO VASCO

EUSKAL MERKATARITZAREN
XVII. TOPAKETA
Apirilaren 21ean Euskadin

Arrieta Zaldizka / Organizatzailea



Aprendiendo con cada pedido

Miguel Ángel Sánchez Butragueño
y David Roselló
Karacol Sport



UN POCO DE HISTORIA



1990

Abrimos la primera tienda

Karakol abre su tienda de deportes



con una gran variedad en bicicletas
y complementos.
En nuestra especialidad, cicloculturismo
y bicicleta de montaña, tenemos
lo mejor y lo último:
PEUGEOT, MBK, MUDDY FOX,
SPECIALIZED, LOOK, SCOTT, BH,
RAZESA, KUWAHARA
Piraguas, Wind-Surf, Rafting,
Montaña, Camping, Espeleo,
Mercado de segunda mano
¡Ofertas de promoción!

K-Sport, Montera, 32 - Sótano.
Tel. 521 93 18. Madrid

1997

Cambio de local y ampliación



2010

Segunda ampliación: 800m²



2012

Primer Karacol Bike Festival...



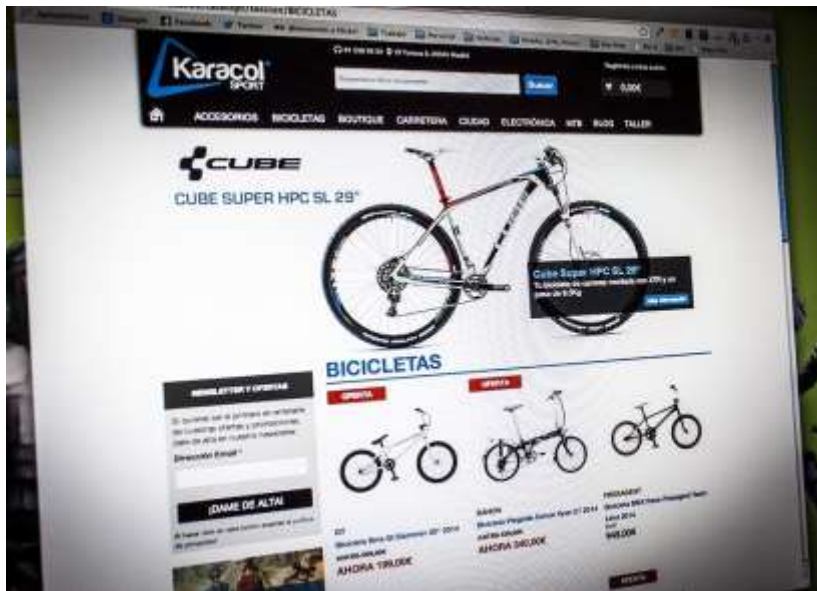
2013 - 2015

...al que han seguido tres ediciones más



2014

Lanzamiento de la tienda online





ECOMMERCE

El reto de convertir un escaparate en una tienda online



Contratar a un profesional:

Diseño

Usabilidad

SEO

...

Aspectos legales:

LOPD

Condiciones

Cookies

Métodos de pago y envío:

Tarjeta y Transferencia

Envío en 24-48h.

Recogida en tienda

Controlar la inversión:

Recursos

Local

Personal

Política de precios:

Tienda física

=

Tienda online

Adaptarnos al Software de ERP:

PowerCommerce

Calidad de Servicio

Optimizar proceso de compra

Medir absolutamente todo

Plataforma propia

Calidad de Servicio

Optimizar proceso de compra

Medir absolutamente todo

Plataforma propia

Calidad de Servicio

Optimizar proceso de compra

Medir absolutamente todo

Plataforma propia

Calidad de Servicio

Optimizar proceso de compra

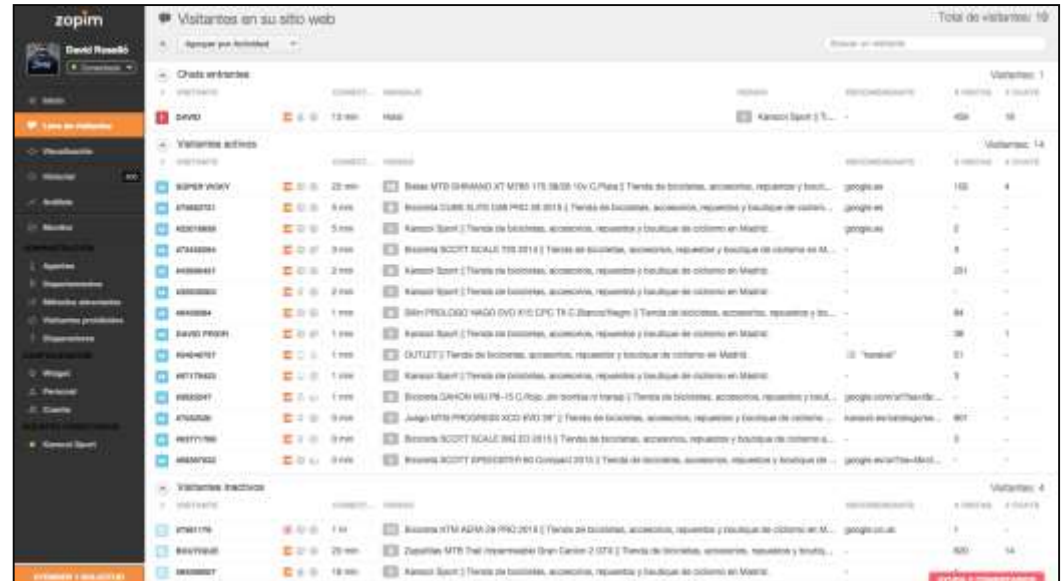
Medir absolutamente todo

Plataforma propia

¿Calidad de servicio?

Chat online (Zopim)

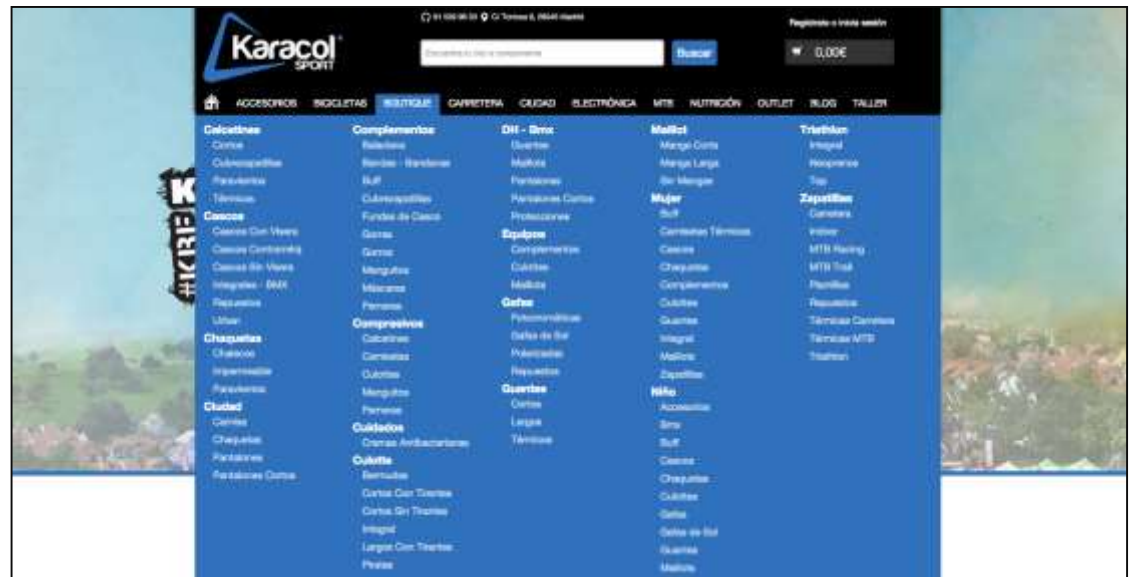
eKomi



Proceso de compra

Diseño Vs Usabilidad

Categorización extensa



Desarrollo de negocio “paso a paso”

1 a 5 personas dedicadas en exclusiva a la tienda online

(3 jornada completa y 4 media jornada)

Transversalidad en las áreas comerciales

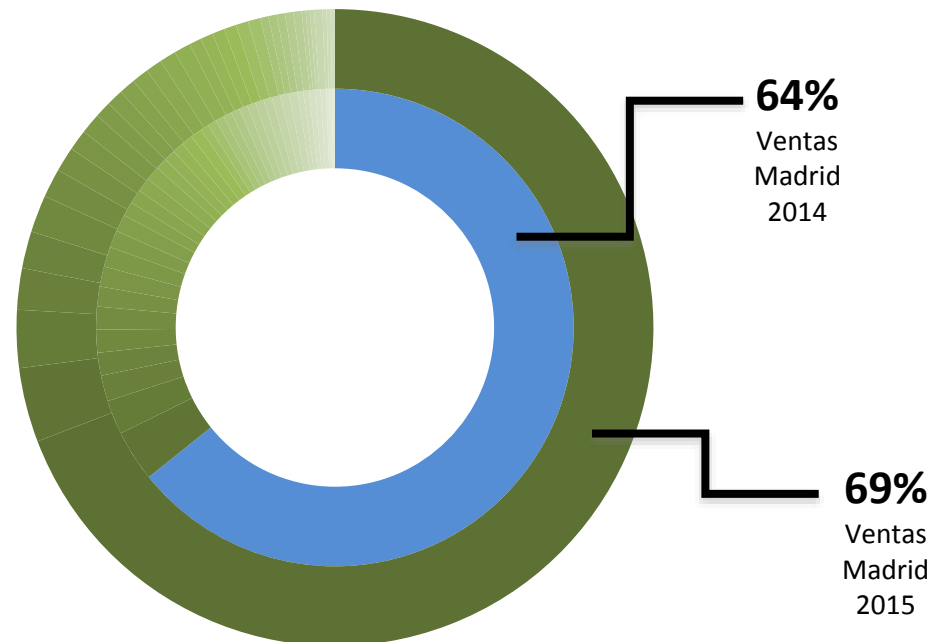
(boutique, accesorios y bicicletas)

Inversión en publicidad y comunicación

(Google Adwords y Redes Sociales)

Enfoque muy local

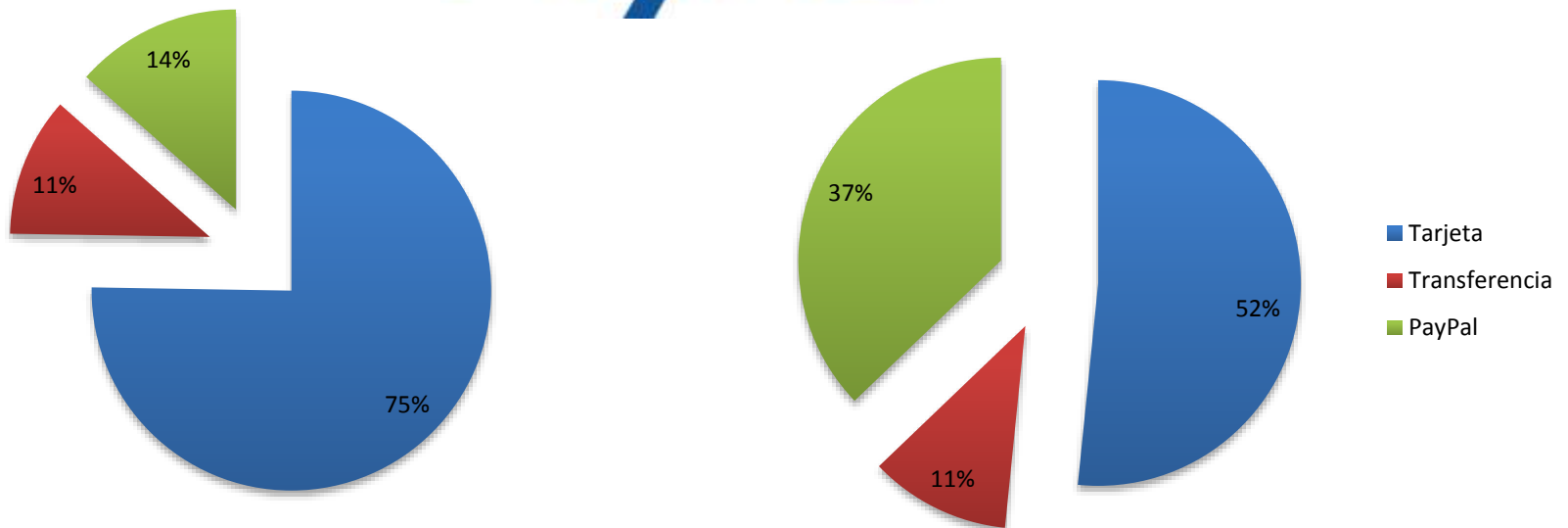
Crecer desde Madrid hacia el resto de España



Nuevos métodos de pago

Añadimos PayPal en Noviembre de 2014

PayPal™



Campañas

Email marketing

Eventos deportivos: Giro, Tour, Vuelta a España...

Eventos “tradicionales”: Semana Santa, Día del Padre, Navidades...

Eventos comerciales: Cybermonday, Rebajas, Días sin IVA...

Segmentando: Geográficamente, Intereses y VIPs

July 2014 - Published

ENVIO GRATIS a partir de 80€

Karacol SPORT

SCOTT SCALE 950
+ ZAPATILLAS SCOTT ELITE
+ SHIMANO SPD 520

AHORA 1.299€
ANTES 1.399€

VER OFERTA

PROMOCIÓN TOUR DE FRANCIA 2014

REGALO 30€ USANDO EL CÓDIGO TOUR30

EN COMPRAS SUPERIORES A 150€ DEL 5 AL 27 DE JULIO

ACCESORIOS BICICLETAS BOUTIQUE CARRETERA CIUDAD ELECTRÓNICA MTB

¡¡¡ NUEVA SECCIÓN OUTLET !!

September 2014 - Published

ENVIO GRATIS a partir de 80€

Karacol SPORT

¡ÚLTIMA SEMANA! ¡ÚLTIMOS PRODUCTOS!
APROVECHA ESTOS ÚLTIMOS DÍAS
TAMBIÉN EN NUESTRA TIENDA DE LA C/ TORTOSA
CON DESCUENTO AUTOMÁTICO APLICADO EN CAJA

CUPÓN REGALO VUELTA20 20€
EN COMPRAS SUPERIORES A 100€

CUPÓN REGALO VUELTA50 50€
EN COMPRAS SUPERIORES A 200€

DEL 29 DE AGOSTO AL 14 DE SEPTIEMBRE
ACUMULABLE A TODAS NUESTRAS OFERTAS Y DESCUENTOS

COMPRAR AHORA

ACCESORIOS BICICLETAS BOUTIQUE CARRETERA CIUDAD ELECTRÓNICA MTB

Hasta el 14 de Septiembre, si te acercas por nuestra tienda de la Calle Tortosa 8...
Disfrutarás de estos descuentos de manera automática en caja al realizar tu compra.
Aprovecha y ven a visitarnos hasta el 14 de Septiembre para disfrutar de esta oferta.
¡Quedate recibir promociones y ofertas específicas para ti!

April 2013 - Published

ENVIO GRATIS a partir de 80€

Karacol SPORT

EQUIPATE
ESTA PRIMAVERA
AL MEJOR PRECIO

Zapatillas Spiluk Linze
Para practicar en terreno offroad y para caminar cómodamente.

ANTES: 88,00€	DESCUENTO -10%	AHORA: 62,31€
---------------	----------------	---------------

COMPRAR

Zapatillas Northwave Escape Evo
Para practicar y salir a largas trayectorias

ANTES: 78,00€	DESCUENTO -10%	AHORA: 71,31€
---------------	----------------	---------------



FUTURO



De “tienda” a MARCA

Servicio Multicanal

Tanto online como físico



Nuevo local

Zona norte de Madrid

Centro de Actividades

Tests de producto, Cursos, Clinics...

Expansión Tienda Online

Mejorar Software (Magento)

Estrategia de compra específica

Eskerrik asko
Muchas gracias



Antolatzaileak · Organizadores:

