

9 MAYO al 27 JUNIO 2019

MANDOS INTERMEDIOS

Programa de Formación Integral
para Mandos Intermedios



cámara de álava
arabako ganbera

Respondiendo

_Habilidades directivas
_Gestión



**Más información
e inscripciones:**

Tel: 945 150 190

e-mail: formacion@camaradealava.com



<https://twitter.com/camaradealava>

Cámara de Comercio, Industria y Servicios de Álava:
Centro de Formación y Asesoramiento
Manuel Iradier, 17 · Vitoria-Gasteiz

www.camaradealava.com/formacion





Objetivos

Alcanzar en la empresa:

- Una mejora de competitividad, de la calidad de la tarea y del desempeño.
- Un mayor compromiso, implicación y participación en los objetivos de empresa.
- Una profesionalización de la plantilla, más allá de sus virtudes técnicas.
- Un aumento en la orientación al cliente interno y externo.
- Una mejora de satisfacción del mando y de su círculo de influencia.
- El desarrollo de líderes idóneos, bajo competencias transversales.
- Normalizar el desarrollo profesional y la "mejora continua".

Lograr en el participante:

- Un incremento significativo en tu nivel de efectividad.
- Una mayor solidez en la ejecución de tu trabajo diario
- Una mejora en tus habilidades relacionales.
- Un aumento en tu seguridad personal y profesional
- Un aumento en términos de empleabilidad y multi-funcionalidad.
- Un crecimiento personal y profesional.

Dirigido por



Javier Moreno Oto

Colaborador habitual de la Cámara de Álava. Durante los últimos 15 años, Javier Moreno Oto ha combinado su actividad profesional con la docencia a más de 10.000 profesionales y directivos. Es además ponente habitual en multitud de Cámaras de Comercio e instituciones a nivel nacional. Es además, licenciado en Ciencias de la Comunicación Master de Administración y Dirección de Empresas, y Master en Dirección de Comercio Internacional. Master en Coaching de Personas y Equipos. Programa avanzado en Coching de Equipos. Consultor certificado en metodología BELBIN DE ROLES DE EQUIPO.

Dirigido a:

Este programa está dirigido a Técnicos, Responsables de Área, Responsables de Equipos, Jefes y Supervisores, independientemente de la actividad a la que se dediquen o al sector de procedencia.

Fechas y horario:

● **9,16, 23 y 30 mayo y 6, 13, 20 y 27 junio de 2019**

● **De 09:00 a 14:00 horas · 40 horas**

Matrícula:

600 euros

Se retendrá un 30% en cancelaciones efectuadas entre 5 y 2 días antes del inicio y el 100% desde el día anterior al inicio del curso.

El pago se puede realizar en efectivo, talón, con tarjeta o transferencia bancaria.

Lugar:

Cámara de Comercio e Industria de Álava
Centro de Formación y Asesoramiento
Manuel Iradier 17 · 01005 Vitoria-Gasteiz
945 150 190 · www.camaradealava.com





Programa

- Módulo 1:** Diagnóstico inicial: desarrollo personal profesional
- Módulo 2:** El rol del mando intermedio: problemas y soluciones tipo
- Módulo 3:** Gestión del tiempo y mis recursos personales
- Módulo 4:** Toma de decisiones y negociación interpersonal
- Módulo 5:** Trabajo en equipo y dirección de personas
- Módulo 6:** Motivación y auto-motivación: cómo obtener el máximo de mí y mi equipo
- Módulo 7:** Orientación al cliente interno y externo
- Módulo 8:** Habilidades conversacionales
- Módulo 9:** Entrenamiento específico en habilidades sociales y relacionales
 - Entrenamiento específico: escucha
 - Entrenamiento específico: asertividad
 - Entrenamiento específico: empatía
 - Entrenamiento específico: registro emocional
 - Entrenamiento en resolución de conflictos
- Módulo 10:** Plan de acción individualizado



 Para inscribirte online,
[pincha aquí.](#)

O, si lo prefieres, rellena el siguiente formulario
y envíalo a: formacion@camaradealava.com



Nombre:

Apellidos:

Empresa:

CIF:

Cargo:

Dirección:

Población:

C.P.:

Provincia:

Email:

De conformidad con lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre, le informamos que los datos de carácter personal que nos ha facilitado están recogidos en un fichero denominado "FORMACIÓN", del que es responsable Cámara Oficial de Comercio, Industria y Servicios de Álava con domicilio en Calle Dato 38, 01005 Vitoria-Gasteiz, Álava. Este fichero tiene como finalidad la formación y la gestión administrativa y contable de la misma. Incluye gestión de prácticas en empresas, de becas y de ayudas a estudiantes.

Con el fin de poder ofrecerle productos y servicios relativos a las actividades que realiza la Cámara de Álava, le informamos que podrá recibir una newsletter mediante comunicación electrónica. En cada comunicado podrá darse de baja y revocar el consentimiento para este tratamiento.

Si lo desea, podrá ejercer su derecho de acceso, y en su caso de rectificación, cancelación u oposición dirigiendo una comunicación por escrito a la dirección indicada en la que se incluya una copia de su DNI u otro documento identificativo equivalente.

 **Bonifícate tu formación**

El **coste de todos los cursos** que imparte la Cámara de Álava **es bonificable en las cotizaciones a la Seguridad Social**, es decir, a las empresas pueden salirles **gratis o con un elevado descuento**. ¿Cómo? Aquellas empresas que realizan formación para sus trabajadores y que cotizan por la contingencia de Formación Profesional a la Seguridad Social tienen derecho a disponer de un **Crédito de Formación Continua**.

Este Crédito es la cantidad que la empresa dispone para financiar las acciones de Formación Continua de sus trabajadores. La Cámara, como entidad colaboradora en la **Fundación Tripartita**, asesora y gestiona el Crédito de Formación que las empresas disponen para sus trabajadores.

- _ Importe bonificable por hora presencia. Desde 9 euros a 13 euros/hora .
- _ Cofinanciación mínima requerida a la empresa según tramos establecidos en la normativa.
- _ Más información: **945 150 190** (Maria José Leiva).



Trámites para acogerse a las bonificaciones
de la Fundación Tripartita:



Primer paso: Adherirse a la agrupación de empresas

Dicho documento tiene que incorporar la firma y sello de la empresa. Se ruega indicar persona de contacto y email (Dpto. de Recursos Humanos, Responsable de Formación...). Una vez tramitado el documento en el programa de la Fundación Tripartita, informamos a la empresa del crédito disponible para el actual ejercicio económico.



Segundo paso: Comunicar los participantes en la formación y el visto bueno de la Representación Legal de los Trabajadores.

Rellenar ficha participante*: Una por curso y asistente.

Vº Bº de la Representación Legal de los trabajadores*, si la hubiere y firmada 15 días hábiles antes del inicio del curso.

Se tramitarán aquellas solicitudes entregadas antes del día 25 abril 2019 a las 12:00**. (Si fuera festivo, puente, etc... entregar el día hábil inmediato anterior). Recomendamos entregar los formularios con anterioridad a la fecha tope, para evitar problemas por causas imprevistas y cumplir con los plazos exigidos por la Fundación Tripartita.



Unión Europea



Fundación Tripartita
PARA LA FORMACIÓN EN EL EMPLEO

** El incumplimiento de la normativa, comunicación en plazos, etc... exime del derecho a la tramitación de la bonificación por parte de la Cámara de Comercio, Industria y Servicios. Este servicio es gratuito y sólo aplicable a las acciones formativas que imparte la Cámara. No es excluyente, es decir, tu empresa podrá realizar acciones formativas bonificables simultáneamente con otras entidades o impartir formación interna.