

# HEAT<sup>®</sup>

**PROGRAMA DE ALTA DIRECCIÓN  
EN OPERACIONES INTERNACIONALES**



45h presenciales  
75h online



# HEAT<sup>®</sup>

**PROGRAMA DE ALTA DIRECCIÓN  
EN OPERACIONES INTERNACIONALES**



## **Un Programa de Gran Prestigio**

El HEAT<sup>®</sup> es un programa de gran prestigio, diseñado a medida de los responsables de área del negocio internacional, de logística y compras, etc. que quieren integrar a su “Know how” las mejores herramientas de gestión de los negocios internacionales de la mano de auténticos expertos profesionales del comercio global y la cadena de suministro (SCM). **Más de 300 alumnos desde su lanzamiento en 2015.**

## **Objetivos del Programa**

- 1 Convertirse en auténticos profesionales del negocio internacional demandados por las empresas del siglo XXI**
- 2 Poder aspirar a puestos de mayor responsabilidad en empresas industriales, de distribución o comercialización, el retail, etc.**
- 3 Gestión de clientes y proveedores globales con el mínimo riesgo y las máximas garantías de éxito**
- 4 Aumento de la eficiencia de la cadena de suministro y la satisfacción del cliente**
- 5 Consecución y fidelización de clientes internacionales más satisfechos gracias a una gestión del negocio tanto resolutiva como profesional**

## **¡Bienvenido/a al HEAT!**

En este programa de formación intensiva de 120 horas (75 horas de formación on-line tutorizada y 45 horas presenciales) sobre las operaciones internacionales de importación y exportación, los participantes adquieren un importante Know - how para gestionar proyectos internacionales con éxito.

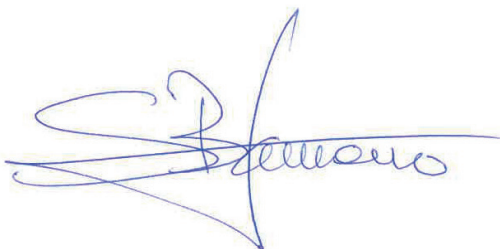
En las clases presenciales y con la ayuda de una potente plataforma con todas las materias del programa disponibles en el CAMPUS online, los alumnos y alumnas mejoran sus competencias profesionales para dirigir y ejecutar con solvencia operaciones de compra-venta internacional.

A lo largo de sus 3 meses de duración, el programa HEAT está siendo tutorizado de manera permanente por el Director Académico, Mike Mösch.

El prestigio de las entidades que promueven el programa HEAT: La Cámara de Comercio, Industria y Servicios de Álava y IACI-Instituto Alemán de Cooperación e Innovación garantizan a los participantes del programa HEAT® un óptimo desarrollo y un provechoso intercambio de experiencias valiosas.

**¡Os esperamos!**

**Santiago Barrueco**  
**Director de Desarrollo**



# Destinatarios del Programa

- Jefes de departamento de Compras, Logística y Supply - Chain Management
- Managers de departamentos de Import y Export
- Personal del “Back y Front - Office” Internacional
- Personal de la banca, seguros y financiación internacional
- Operadores Logísticos y Transitarios
- Emprendedores/as con un proyecto de internacionalización
- Empresarios/as en fase de expansión internacional
- Autónomos/as independientes como consultores, asesores, agentes comerciales y Gestores a Tiempo Parcial (GTP) del Import-Export
- Profesionales en situación de desempleo que demandan una reorientación laboral - profesional
- Licenciados, diplomados y graduados que quieren ampliar o profundizar sus conocimientos con una formación exclusiva que brinda amplias posibilidades de inserción y mejora laboral en empresas.



## Grandes ventajas para los participantes



### **DESCUBRIR LAS CLAVES DE ÉXITO EN LAS OPERACIONES INTERNACIONALES**

Hoy en día las empresas las lideran auténticos expertos en operaciones internacionales. El HEAT® es un aval para el progreso personal, profesional y empresarial en el mundo de los negocios internacionales.

### **ALTO DESARROLLO PROFESIONAL**

Las empresas con proyección internacional buscan a profesionales expertos en materia de internacionalización. El alto nivel de práctica aplicada en el programa dará la seguridad personal necesaria para poder afrontar con más garantías situaciones estratégicas y de gestión en las operaciones internacionales.

### **CONTACTOS PERSONALES CLAVES**

Participar en el Programa de Alta Dirección HEAT® supone una oportunidad de darse a conocer y establecer contactos profesionales con otros empresarios y expertos en operaciones internacionales. Sabemos de la importancia que tiene la confianza humana en el desarrollo de nuevos proyectos.

### **EL PRESTIGIO DEL DIPLOMA**

Haber realizado un programa tan exigente como el HEAT® es la prueba fehaciente de estar plenamente capacitado para asimilar y aplicar en la práctica las claves del negocio internacional, en un entorno profesional de primer nivel.

# CARACTERÍSTICAS DEL PROGRAMA

## DIPLOMA DE DISTINCIÓN A LA EXCELENCIA

Los alumnos del **Programa de Alta Dirección en Operaciones Internacionales** deberán demostrar haber alcanzado la excelencia en la gestión de las operaciones internacionales de importación y de exportación a través de los siguientes sistemas de evaluación académica:

- Asistencia mínima al 75% de las clases presenciales.
- Visionado de las video clases y presentaciones interactivas en el CAMPUS.
- Realización de los casos prácticos a lo largo del programa académico.
- Participación activa en el FORO de consultas y propuestas.
- Realización de los Test Online de cada módulo temático.

Superados con éxito dichos requisitos, la Cámara de Álava y el Instituto Alemán de Cooperación e Innovación, otorgarán el correspondiente diploma acreditativo de

**HEAT® Alta Dirección en  
Operaciones Internacionales**

## PROGRAMACIÓN DE LAS CLASES PRESENCIALES

Clases presenciales durante **3 fines de semana**, viernes mañana y tarde y sábados en horario de mañana.

### **Fechas de las clases presenciales:**

Viernes, 6 y sábado 7 de octubre de 2023.

Viernes, 20 y sábado 21 de octubre de 2023.

Viernes, 10 y sábado 11 de noviembre de 2023.

### **Horarios:**

Viernes, de 9.00 - 14.00 horas y de 15.00 - 19.00 horas. Sábados, de 9.00 - 14.00 horas.



## DURACIÓN

**3 meses** de duración total con acceso íntegro a los 11 temarios en el CAMPUS virtual.

## VALOR DEL PROGRAMA

Los derechos de matrícula y participación en el programa son **2.500 Euros**.

**10% de descuento por pago al contado.**

**10% de descuento por empresa alavesa.**

## INICIO Y TIEMPO DE REALIZACIÓN

- **Inicio:** 1 de octubre de 2023
- **Tiempo de realización:** 3 meses.
- **Finalización:** 31 de diciembre de 2023.

## INFORMACIÓN E INSCRIPCIONES

Cámara de Comercio, Industria y Servicios de Álava

Área de Formación Pablo Almaraz

Tel.: 945 150 190

formacion@camaradealava.com

Centro de Formación:

C/Manuel Iradier 17

01005 Vitoria-Gasteiz



# PROGRAMA ACADÉMICO

- 1. LOS RIESGOS QUE SE ASUMEN EN LAS OPERACIONES DE IMPORTACIÓN COMO DE EXPORTACIÓN. MEDIDAS DE PREVENCIÓN. BARRERAS QUE DIFICULTAN EL LIBRE COMERCIO.**
- 2. LA INVESTIGACIÓN COMERCIAL DE PAÍSES Y MERCADOS INTERNACIONALES. FUENTES DE INFORMACIÓN SOBRE PAÍSES, PRODUCTOS Y SECTORES.**
- 3. LOS TÉRMINOS DE ENTREGA DE LAS MERCANCÍAS. INCOTERMS® 2020.**
- 4. LA CADENA LOGÍSTICA INTERNACIONAL. EL SUPPLY CHAIN MANAGEMENT. OPERACIONES MARÍTIMAS, TERRESTRES Y AÉREAS. EL SEGURO INTERNACIONAL DE LAS MERCANCÍAS.**
- 5. CÓMO ELABORAR LA DOCUMENTACIÓN COMERCIAL INTERNACIONAL PARA LAS OPERACIONES COMERCIALES DE IMPORT Y EXPORT.**
- 6. CÓMO COBRAR Y PAGAR A PROVEEDORES. MEDIOS, FORMAS, PLAZOS Y DIVISIAS DE COBRO. LOS COSTES FINANCIEROS ASOCIADOS. COBERTURA DE LOS RIESGOS FINANCIEROS.**
- 7. MARKETING INTERNACIONAL. LA VENTA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS. ESTRATEGIAS Y OPERATIVAS. PLAN DE MARKETING Y DE COMUNICACIÓN.**
- 8. MARKETING ONLINE. ESTRATEGIAS DIGITALES. LOS MARKETPLACES, OPORTUNIDADES GLOBALES DE COMERCIO ELECTRÓNICO B2B Y B2C.**
- 9. NEGOCIAR CON CLIENTES Y PROVEEDORES INTERNACIONALES. LOS FACTORES DE ÉXITO Y FRACASO EN UNA NEGOCIACIÓN MULTICULTURAL.**
- 10. EL SISTEMA DE LA CONTRATACIÓN INTERNACIONAL Y LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS INTERNACIONALES.**
- 11. LA GESTIÓN ADUANERA DE LA UE. LOS PROCEDIMIENTOS ADUANEROS.**

*\* La Cámara de Comercio, Industria y Servicios de Álava se reserva el derecho de modificación de la programación académica.*



## Director del Programa



**Mike Mösch**

Desarrollo de Negocio Corporativo. Analista de Negocios para la Automatización de Procesos.

Fundador Instituto Alemán de Cooperación e Innovación - IACI y AI-VERSO.

Graduado por la Universidad del Bajo Rin en Alemania en Económicas con especialidad en Controlling, Máster en Business Process Management (BPM) para la transformación digital, Máster en Tecnología Educativa y Competencias Digitales, Máster en e-Business Internacional, Estrategia Digital y e-Marketplaces y Máster en Dirección de Comercio Internacional.

Con certificación del Massachusetts Institute of Technology (MIT) en USA en Transformación Digital, Technologies and their practical applications.

Cuenta con numerosas certificaciones profesionales en creación de aplicaciones para la automatización y en Inteligencia Artificial aplicada al negocio.

Con un fuerte background en consultoría de procesos de negocios, digitalización y automatización, ha ayudado a muchas empresas a optimizar sus procesos y rendimiento a través de la implementación de estrategias digitales avanzadas.

Como estratega en el desarrollo y expansión internacional de negocios y dirección de proyectos de optimización, es capaz de identificar oportunidades de mejora y proporcionar soluciones a través de la aplicación de la tecnología y la IA.



cámara de álava  
arabako ganbera

Cámara de Comercio, Industria y Servicios de Álava  
Área de Formación Pablo Almaraz

Tel.: 945 150 190 [formacion@camaradealava.com](mailto:formacion@camaradealava.com)

Centro de Formación C/Manuel Iradier 17 (01005 Vitoria-Gasteiz)

