



ACTIVIDADES DE ASOCIACIONES DE COMERCIANTES DE ALAVA, BIZKAIA Y GIPUZKOA PROGRAMADAS DURANTE LA VII SEMANA DEL COMERCIO VASCO

Del 22 al 29 de octubre de 2005



**EUSKO GANBERAK
CÁMARAS VASCAS**

Viernes 21 de octubre

- Asociación de Pymes de Bermeo: Feria Medieval
- 13:30 Entrega de premios Federación Alavesa de Comercio y Servicios.

Sábado 22 de octubre

- Asociación de Pymes de Bermeo: Feria Medieval
- Asociación de Comerciantes de Abanto: Cena de socios
- Asociación de Comerciantes de Derio: "Expo-Derío"

Domingo 23 de octubre

- Asociación de Pymes de Bermeo: Feria Medieval

Lunes 24 de octubre

- Comercios Unidos de Santurtzi: Curso de Interiorismo Comercial.
- Bilbao Dendak: Tertulia "Eventos de ciudad innovadora, Bilbao a escena".
- Agrupación de Comerciantes de Santutxu: Actividad formativa de escaparatismo.
- Asociación de Comerciantes de Portugalete: Curso Formación "Atención al Cliente".
- Asociación de Comerciantes de Astrabudua: Curso de Contabilidad por ordenador.
- Comercios Unidos de Erandio: Curso de Contabilidad por ordenador.
- Comercios Unidos de Leia: Curso de Escaparatismo.
- Asociación de Comerciantes de Derio: Curso de Paquetería.
- Inicio del Concurso de los 10.000 euros. Gasteiz On. (Vitoria-Gasteiz)
- 20.30 h Jornada sobre "GESTION DE LA CALIDAD DEL SERVICIO". Organiza Gasteiz On Sanche. (Vitoria-Gasteiz)
- 20.00H A 22.00 H Atención eficaz de quejas y reclamaciones. Organiza Asociación Apymca de Amurrio.

Martes 25 de octubre

- Comercios Unidos de Santurtzi: Curso de Interiorismo Comercial.
- Agrupación de Comerciantes de Santutxu: Actividad formativa de escaparatismo.
- Asociación de Comerciantes de Portugalete: Curso de Formación "Atención al Cliente".

- Asociación de Comerciantes de Astrabudua: Curso de Contabilidad por ordenador.
- Comercios Unidos de Erandio: Curso de Contabilidad por ordenador.
- Comercios Unidos de Leioa: Curso de Escaparatismo.
- Asociación de Comerciantes de Derio: Curso de Paquetería.
- Asociación de Comerciantes de Mungia: Jornada Técnica "Cómo lograr la diferencia estratégica".
- Presentación del www.araba.merkataritza.com de la Federación de Comercios y Servicios de Álava
- Presentación de los proyectos de reforma integrales del mercado de Zaramaga. Organiza Gasteiz On Zaramaga. (Vitoria-Gasteiz)
- 20:15 a 22:30 "Se busca dependienta...en denda está La respuesta" Federación Alavesa de Comercio y servicios.
- 20.30h. en Instituto Pio Baroja Cápsula informativa 2: "Innovación, Tecnología y Calidad en el Comercio" Asociación de comerciantes de Irún-MUGAN

Miércoles 26 de octubre

- Comercios Unidos de Santurtzi: Curso de Interiorismo Comercial.
- Agrupación de Comerciantes de Santutxu: Actividad formativa de escaparatismo.
- Comercios Unidos de Amorebieta-Dendariak: Curso de Escaparatismo.
- Asociación de Comerciantes de Portugalete: Curso de Formación "Atención al Cliente".
- Asociación de Comerciantes de Astrabudua: Curso de Contabilidad por ordenador.
- Comercios Unidos de Erandio: Curso de Contabilidad por ordenador.
- Comercios Unidos de Leioa: Curso de Escaparatismo.
- Asociación de Comerciantes de Derio: Curso de Paquetería.
- Presentación Club Gasteiz On. (Vitoria-Gasteiz)
- 14:30 - 16:30h. Jornada "Diagnóstico del personal: ¿Son realmente eficaces mis empleados?". Organiza Unimoda de Alava.
- 20 - 22h. "Perfil del dependiente: Selección del personal." Asociación Apymca de Amurrio.
- 20:30. Txitxiki de Oro. Asoc. Comerciantes de La Plaza de Abastos. (Vitoria-Gasteiz)
- 14,30h en el Salón de Plenos del Ayuntamiento Acto de entrega de informes de "Cliente Misterioso" a empresas comerciales / Asociación de comerciantes de Beasain.

Jueves 27 de octubre

- Centro Comercial Bidarte: Exposición del I Concurso de Fotografía "Bilbao Ciudad Joven".
- Asociación de Comerciantes de la Ciudad de Orduña: Foro sobre Comercio y Turismo. Inauguración del Bañeario de Orduña y potenciación de la oferta turística de Orduña, desarrollando el Plan AIARATUR.
- Comercios Unidos de Santurtzi: Curso de Interiorismo Comercial.
- Agrupación de Comerciantes de Santutxu: Actividad formativa de escaparatismo.
- Comercios Unidos de Amorebieta-Dendariak: Curso de Escaparatismo.
- Asociación de Comerciantes de Portugalete: Curso de Formación "Atención al Cliente".
- Asociación de Comerciantes de Astrabudua: Curso de Contabilidad por ordenador.
- Comercios Unidos de Erandio: Curso de Contabilidad por ordenador.
- Comercios Unidos de Leioa: Curso de Escaparatismo.
- Asociación de Comerciantes de Derio: Curso de Paquetería.
- Asociación de Comerciantes de Mungia: Jornada Técnica "El reciclaje aplicado a la actividad comercial".
- 20h en Sindikatu Zaharra, Azpeitia Jornada "Gestión del punto de venta" Asociación de comerciantes de Azpeitia-Azkoitia UEEM
- 20,30h en As. Vecinos Pinar Cápsula informativa 2: "Innovación, Tecnologías y Calidad en el Comercio" Asociación de comerciantes de Irún-MUGAN.
- 9:00 a 13:00 y 14:00 a 18:00 en Sindikatu Zaharra, Azpeitia Sala de demostración de TICs para el comercio

Viernes 28 de octubre

- Asociación de Comerciantes de la Ciudad de Orduña: Foro sobre Turismo y Comercio.
- Comercios Unidos de Santurtzi: Curso de Interiorismo Comercial.
- Comercios Unidos de Amorebieta-Dendariak: Curso de Escaparatismo.
- Asociación de Comerciantes de Portugalete: Curso de Formación "Atención al Cliente".
- Asociación de Comerciantes de Astrabudua: Curso de Contabilidad por ordenador.
- Comercios Unidos de Erandio: Curso de Contabilidad por ordenador.
- Asociación de Comerciantes de Derio: Curso de Paquetería.
- Comercios Unidos de Leioa: Curso de

Escaparatismo.

- 10:30h. FUTURO DE LA HOSTELERÍA EN LA CIUDAD: FACTORES DE ÉXITO DE UN ESTABLECIMIENTO DE HOSTELERÍA. Organiza Gasteiz On. (Vitoria-Gasteiz)
- 12:45h. PLAN DE COMPETITIVIDAD DE LA HOSTELERÍA DEL CASCO HISTÓRICO: proyectos tractores y mejora de la profesionalización. Organiza Gasteiz On Medieval. (Vitoria-Gasteiz)
- Talleres infantiles: juegos, chocolata, teatrillo,.... Asociación de Comerciantes Acisa. Salvatierra.
- 9:00 a 13:00 y 14:00 a 18:00 en Sindikatu Zaharra, Azpeitia Sala de demostración de TICs para el comercio

Durante toda la semana

- Las Asociaciones que se detallan a continuación, también han organizado actos en el entorno de las fechas de celebración de la VII Semana de Comercio y durante ésta, algunas sin especificar días:
- Bilbao Dendak: Del 11 al 30 de octubre, exposición "Bilbao, una mirada al mundo". Sorteo de viajes entre clientes de comercios asociados a Bilbao Dendak.
 - Centro Comercial Bidarte: Del 27 al 6 de noviembre, exposición del I Concurso de Fotografía "Bilbao Ciudad Joven" (Bilbao)
 - Asociación de Comerciantes de la Ciudad de Orduña: Durante los meses de octubre y noviembre, promoción de comercios asociados "Los 5.000 euros de Accor", en premios en vales de compra.
 - Getxo Empresarial y Comercial: Dentro de la VII Semana de Comercio, charlas, cursos y seminarios.
 - Asociación de Comerciantes de Ortuella: Dentro de la VII Semana de Comercio, Campaña de Promoción del Comercio local, con marquesinas de autobuses, reparto de 3.000 dípticos y 7.000 bolsas con el slogan de la campa.
 - Zaramaga en dulce. (Vitoria-Gasteiz)
 - Tarjeta Comercio, Campaña 5% de descuento en los comercios asociados. (Alava)
 - V encuentros del futuro consumidor en el Mercado "La Plaza" (Vitoria-Gasteiz)
 - Semana del café en Llodio
 - Semana del descuento en Agurain.
 - Campaña de optimización tecnológica en los comercios Asociación de comerciantes del Antiguo-ONDARRA (Gipuzkoa).
 - De 14,30h a 16,30h en Bicuña Jauregia, Legazpia Curso de Merchandising Asociación de comerciantes de Legazpia, ILINTI.

BABESLEA:

PATROCINA:

EUSKO JAURLARITZA

GOBIERNO VASCO

INDUSTRIA, MERKATARITZA
ETA TURISMO SAILA

DEPARTAMENTO DE INDUSTRIA,
COMERCIO Y TURISMO

DALE VIDA A TU COMERCIO



VII SEMANA DEL COMERCIO VASCO
EUSKAL MERKATARITZAREN VII ASTEA

ARABAKO, BIZKAIKO ETA GIPUZKOAKO MERKATARIEN ELKARTEEK EUSKAL MERKATARITZAREN VII. ASTEAN ANTOLATUTAKO JARDUERAK

2005eko urriaren 22tik 29ra



Ostirala, urriaren 21a

- Bermeoko ETEen Elkarte: Erdi Aroko Azoka
- 13:30ean Arabako Merkataritza eta Zerbitzuen Federazioaren sari banaketa.

Larunbata, urriaren 22a

- Bermeoko ETEen Elkarte: Erdi Aroko Azoka
- Abantoko Merkatarien Elkarte: Bazkideen afaria
- Derioko Merkatarien Elkarte: "Expo-Derío"

Igandea, urriaren 23a

- Bermeoko ETEen Elkarte: Erdi Aroko Azoka

Astelehena, urriaren 24

- Santurtziko Merkataritza Batuak: Interiorismo Komertzialeko ikastaroa.
- Bilbao Dendak: Hizketaaldia "Hiri berritzaileko ekitaldiak, Bilbo eszenara".
- Santutxuko Merkatarien Elkarte: Erakusleho-apainketako prestakuntza mintegia.
- Portugaleteko Merkatarien Elkarte: "Bezeroarentzako Arreta" prestakuntza ikastaroa.
- Astrabuduako Merkatarien Elkarte: Kontabilitatea ordenagailu bidez.
- Erandioko Merkataritza Batuak: ikastaroa: Kontabilitatea ordenagailu bidez.
- Leioako Merkataritza Batuak: Erakusleho-apainketako ikastaroa.
- Derioko Merkatarien Elkarte: Paketeria ikastaroa.
- 10.000 eurotako lehiaketaren hasiera. Gasteiz On
- 20:30ean "ZERBITZUAREN KALITATEA KUDEATZEA" Jardunaldia. Antolatzaila: 20:00etatik 22:00etara Kexa eta erreklamazioentzako arreta zerbitzu eraginkorra. Antolatzaila: Amurrioko Apymca Elkarte.

Astearte, urriaren 25a

- Santurtziko Merkataritza Batuak: Interiorismo Komertzialeko ikastaroa.
- Santutxuko Merkatarien Elkarte: Erakusleho-apainketako prestakuntza mintegia.
- Portugaleteko Merkatarien Elkarte: "Bezeroarentzako Arreta" prestakuntza ikastaroa.

- Astrabuduako Merkatarien Elkarte: ikastaroa: Kontabilitatea ordenagailu bidez.
- Erandioko Merkataritza Batuak: ikastaroa: Kontabilitatea ordenagailu bidez.
- Leioako Merkataritza Batuak: Erakusleho-apainketako ikastaroa.
- Derioko Merkatarien Elkarte: Paketeria ikastaroa.
- Mungiako Merkatarien Elkarte: Jardunaldi tekniko: "Nola lortu diferentzia estrategikoa".
- Arabako Merkataritza eta Zerbitzuen Federazioaren www.araba.merkataritza.com. web orriaren aurkezpena.
- Zaramagako Merkataruen erreforma integralerako proiektuen aurkezpena. Antolatzaila: Gasteiz On Zaramaga.
- 20:15etatik 22:30era "Saltzailea bilatzen da...dendan dago erantzuna" Arabako Merkataritza eta Zerbitzuen Federazioa.
- 20:30ean Plo Baroja Institutuan 2. informazio kapsula: "Berrikuntza, Teknologia eta Kalitatea Merkatariltzan" MUGAN, Irungo Merkatarien Elkarte.

Asteazkena, urriaren 26a

- Santurtziko Merkataritza Batuak: Interiorismo Komertzialeko ikastaroa.
- Santutxuko Merkatarien Elkarte: Erakusleho-apainketako prestakuntza mintegia.
- Zornotzako Dendariak: Erakusleho-apainketaren ikastaroa.
- Portugaleteko Merkatarien Elkarte: "Bezeroarentzako Arreta" prestakuntza ikastaroa.
- Astrabuduako Merkatarien Elkarte: ikastaroa: Kontabilitatea ordenagailu bidez.
- Erandioko Merkataritza Batuak: ikastaroa: Kontabilitatea ordenagailu bidez.
- Leioako Merkataritza Batuak: Erakusleho-apainketaren ikastaroa.
- Derioko Merkatarien Elkarte: Paketeria ikastaroa.
- Gasteiz On Klubaren aurkezpena.
- 14:30etik 16:30era "Pertsonalaren diagnostikoa: Zinez eraginkorrak ote dira nire enplegatuak?" Jardunaldia. Antolatzaila: Unimoda.
- 20:00etatik 22:00etara "Saltzailearen profila: langileen aukeraketa." Amurrioko Apymca Elkarte.
- 20:30ean Urrezko Txitxiki. Hornidura Plazako Merkatarien Elkarte.
- 14:30ean, Udaltzeko Osoko Bilkuren Aretoa, "Bezero misterioa" txostenak emango zaizkie Beasaingo enpresa komertzial/Merkatarien Elkartei.

Osteguna, urriaren 27a

- Bidarte Merkataritza Zentroa: "Bilbo Hiriko Gaztea" I. argazki lehiaketaren erakusketak.
- Urduña Hiriko Merkatarien Elkarte: Merkataritza eta Turismoari buruzko Foroa. Urduñako bainuetxearen inaugurazioa eta Urduñako eskaintza turistikoaren sustapena AIARATUR Plana garatuz.
- Santurtziko Merkataritza Batuak: Interiorismo Komertzialeko ikastaroa.
- Santutxuko Merkatarien Elkarte: Erakusleho-apainketako prestakuntza mintegia.
- Zornotzako Dendariak: Erakusleho-apainketaren ikastaroa.
- Portugaleteko Merkatarien Elkarte: "Bezeroarentzako Arreta" prestakuntza ikastaroa.
- Astrabuduako Merkatarien Elkarte: ikastaroa: Kontabilitatea ordenagailu bidez.
- Erandioko Merkataritza Batuak: ikastaroa: Kontabilitatea ordenagailu bidez.
- Leioako Merkataritza Batuak: Erakusleho-apainketaren ikastaroa.
- Derioko Merkatarien Elkarte: Paketeria ikastaroa.
- Mungiako Merkatarien Elkarte: Jardunaldi tekniko: "Jarduera komertzialari aplikaturiko birziklapena".
- 20:00etan Sindikatu Zaharrean, Azpeitian "Salmenta puntuaren kudeaketa" Jardunaldia. UEME, Azpeitia - Azkoitiko Merkatarien Elkarte.
- 20:30ean Pinar Auzo Elkarte 2. informazio kapsula: "Berrikuntza, Teknologia eta Kalitatea Merkatariltzan" MUGAN, Irungo Merkatarien Elkarte
- 9:00etatik 13:00etara eta 14:00etatik 18:00etara Sindikatu Zaharrean, Azpeitian IKTak merkatariei erakusteko aretoa

Ostirala, urriaren 28a

- Urduña Hiriko Merkatarien Elkarte: Turismo eta Merkataritza buruzko Foroa.
- Santurtziko Merkataritza Batuak: Interiorismo Komertzialeko ikastaroa.
- Zornotzako Dendariak: Erakusleho-apainketaren ikastaroa.
- Portugaleteko Merkatarien Elkarte: "Bezeroarentzako Arreta" prestakuntza ikastaroa.
- Astrabuduako Merkatarien Elkarte: ikastaroa: Kontabilitatea ordenagailu bidez.
- Erandioko Merkataritza Batuak: ikastaroa: Kontabilitatea ordenagailu bidez.
- Derioko Merkatarien Elkarte: Paketeria ikastaroa.
- Leioako Merkataritza Batuak: Erakusleho-apainketaren ikastaroa.

- 10:30ean OSTALARITZAREN ETORKIZUNA HIRIAN: OSTALARITZA ESTABLEZIMENDU BATEN ARRAKASTARAKO FAKTOREAK. Antolatzaila: Gasteiz On.
- 12:45etan HIRIGUNE HISTORIKOKO OSTALARITZAREN LEHIAKORTASUN PLANA: proiektu bultzatzaileak eta profesionalizazioaren hobekuntza. Antolatzaila: Gasteiz On Erdi Aroko Inguru.
- Haur tailerrak: jolasak, txokolata, antzoki txikiak,.... Aguraingo Acisa Merkatarien Elkarte.
- 9:00etatik 13:00etara eta 14:00etatik 18:00etara Sindikatu Zaharrean, Azpeitian IKTak merkatariei erakusteko aretoa

Aste osoan

Ondoren aipatzen ditugun Elkarteek ekitaldiak antolatu dituzte Merkataritzaren VII. Astearen barnean zein kanpoan, batzuetan eguna zehaztu gabe:

- Bilbao Dendak: Urriaren 11tik 30era: "Bilbo, begirada bat munduari" erakusketak. Bidaiek zozkatuko dira Bilbao Dendak-en bazkide diren saltokietako bezeroen artean.
- Bidarte Merkataritza Zentroa: Urriaren 27tik azaroaren 6ra: "Bilbo Hiriko Gaztea" I. argazki lehiaketaren erakusketak.
- Urduña Hiriko Merkatarien Elkarte: urria eta azaroan, bazkide diren saltokien promozioa "Accor-Urduña Hiriko Merkataritza Elkarte 5.000 euroak" sariak erosteko txartelaren.
- Getxo Enpresa eta Merkataritza: VII. Merkataritza Astearen barruan: hitzaldiak, ikastaroak eta mintegiak.
- Urtuellako Merkatarien Elkarte: VII. Merkataritza Astearen barruan: bertako merkataritza sustatzeko kanpaina: autobusen markesinak erabiliko dira eta 3.000 diptiko eta 7.000 poltsa (kanpainako slogan eta guzti) banatuko dira.
- Zaramaga goxoki. (Vitoria-Gasteiz)
- Merkataritza Txartela, %5eko deskontuko kanpaina bazkide diren saltokietan. (Araba)
- "Plaza", Merkataritza biharko kontsumitzailearen V. topaketak. (Vitoria-Gasteiz)
- Kafearen astea Laudion
- Deskontuaren astea Agurainen.
- Saltokiak teknologiki optimizatuko kanpaina
- ONDARRA, Antiguoko Merkatarien Elkarte. (Gipuzkoa)
- 14:30etik 16:30era Bikuña Jauregian, Legazpin Merchandising ikastaroa
- ILINTI, Legazpiko Merkatarien Elkarte,

BABESLEA:

PATROCINA:

EUSKO JAURLARITZA

GOBIERNO VASCO

INDUSTRIA, MERKATARITZA
ETA TURISMO SAILA

DEPARTAMENTO DE INDUSTRIA,
COMERCIO Y TURISMO

EMAIOTZU BIZITASUNA ZURE SALTOKIARI